

Gastvrijheid in Maastricht: goed voor elkaar!

Gastvrijheid is een term die verwijst naar de relatie tussen gast en gastheer/gastvrouw.

Mijn tante Lies uit het midden Limburgse Grathem vertaalde dat in haar woorden naar: *Good eate en ger hie zien!* En daar zit in feite de basis van gastvrijheid opgesloten.

In Maastricht vertaalt zich dat in:

*Och wat leuk.*

*Kom in.*

*Höbste eve tied?*

*Geef miech diene jas!*

*Kom door.*

*Zèt diech. Koffie of get anders?*

*Wat leuk totste bis langs gekoume. Tiedsje geleie hè?*

*Wat bringk diech hei? Wie geit 't?*

Allemaal vragen en opmerkingen die maar met een ding te maken hebben. Gastvrijheid.

*Och wat leuk. Kom in. Höbste eve tied?*

Dat is de binnenkomer.

De eerste indruk die de gast laat voelen welkom te zijn en de juiste stap te hebben genomen om aan te bellen of binnen te stappen.

In de meeste winkelbedrijven wordt het personeel geïnstrueerd om de klanten tegemoet te treden met een vriendelijk goedemorgen of goedemiddag. Dat stelt iemand op zijn of haar gemak.

*Geef miech diene jas! Kom door!*

Is de volgende stap. Laat merken: ik heb tijd voor jou. Ik had niet op je gerekend maar nu je er bent wil ik jou aandacht schenken. Ik maak tijd voor je vrij.

In de onderneming: waar bent u naar op zoek? Iets specifiek?

*Zèt diech. Koffie of get anders?*

Soms is bij grotere aankopen die kop koffie nodig om de gast te laten dalen. Om tot een goed gesprek te komen. De klant uit te vragen en zijn wensen en eisen op tafel te krijgen. Het kost wat tijd maar dat is het basement van een tevreden klant.

*Wat leuk totste bis langs gekoume. Tiedsje geleie hè?*

*Wat bring diech hei? Wie geit 't?*

Het ultieme gevoel dat je welkom bent. Er is interesse in wat je brengt en te zeggen hebt. Samen bouw je een fijn gesprek op dat aan beide kanten tot tevredenheid zal leiden.

Ik heb wat grondbeginselen van wat wij noemen "Gastvrijheid" willen schetsen. Basisprincipes.

In deze bijeenkomst zijn we genodigd door centrummanagement. Ook hier zijn we ondertussen op weg naar een fijn gesprek dat, zo hopen gast en gastvrouw, tot tevredenheid zal leiden.

Voor nu wil ik zeggen:

Maastricht heeft alles in huis om die gastvrije stad te zijn én blijven. Maastricht heeft de sfeer door de knusse straten met monumentale panden, de fantastische pleinen met hun terrassen, de mooie parken. Iedereen roemt onze Bourgondische sfeer en verwondert zich al wandelend door de stad.

Een basis om je als klant en als toerist thuis te voelen, of als nieuwe ondernemer. De verwachtingen zijn hoog en iedereen doet zijn best. Goed voor elkaar!

We bouwen ook aan onze gastvrije toekomst want we leiden jongeren op in onze Hogere Hotelschool of via de opleiding bij het Vistacollege. Laten we ze omarmen, want we hebben ze nodig. Goed voor elkaar!

Maastricht heeft talloze winkels, dicht bij elkaar, met producten in alle prijsklassen voor elk wat wils. Maastricht heeft café's, eetcafé's, restaurants, sterren, hotels en ondernemers die met esprit en Treechter Geis onze gastvrijheid uitstralen. Ze zitten hier in de zaal; lokale helden. Goed voor elkaar! Dankjulliewel allemaal.

Jan Janssen