

# Resultaten Enquête Retail

12 - 22 mei 2020



## Algemeen

Is uw winkel momenteel geopend?

Ja (92,9%) Nee (7,1%)



## De toekomst van uw winkel

Hoe lang is de continuïteit van uw winkel onder de huidige omstandigheden gegarandeerd?

Max 1 - 3 maanden	Max 3 - 6 maanden	Voorziet geen problemen
31,2%	39,7%	29,1%



## 1,5 meter-economie

Ziet u mogelijkheden om uw bedrijfsvoering aan te passen aan de 1,5 meter maatschappij?

Ja (79,7%) Nee (20,3%)

Heeft u hiervoor een plan uitgewerkt?

Ja (77,9%) Nee (22,1%)



## Noodmaatregelen

Heeft u aanspraak gemaakt op de TOGS-regeling?

Ja 75% Nee 25%

Heeft u een aanvraag ingediend voor de NOW-regeling?

Ja 75,7% Nee 24,3%

Maakt u gebruik van een andere regeling?

Ja 26,1%\* Nee 73,9%

\* Met name TOZO en retail bijstandsaanvraag werden genoemd.



## Huur

Heeft u huurkorting bedongen?

Ja (59,6%) Nee (40,4%)

Heeft de verhuurder u (een deel van) de huur kwijtgescholden?

Ja (32,1%) Nee (67,9%)



## Banken en kredieten

Heeft u een beroep gedaan op uw bank(en)?

Ja (31,7%) Nee (68,3%)

Indien u een regeling heeft aangevraagd bij uw bank(en), is deze toegewezen?

Ja (35,4%) Nee (64,6%)



CENTRUM  
MANAGEMENT  
MAASTRICHT

Welke suggesties wilt u meegeven aan de Corona-denktank, gerelateerd aan uw onderneming/branche? Hieronder leest u de meest genoemde antwoorden:

### Opmerking

### Reactie

#### Veiligheidsmaatregelen

Mijn winkeloppervlakte is qua m<sup>2</sup> te beperkt om de 1,5 meter-maatregel voor iedereen te waarborgen.

Ondernemers zijn via social media geattendeerd op bijvoorbeeld timeslot applicaties.

#### Communicatie

Zorg voor looproutes en spreiding van bezoekers in de openbare ruimte.

Voetgangersplan en inzet hospitality guides worden hiervoor ingezet.

Communiceer naar bezoekers welke maatregelen er zijn genomen en dat het veilig is in Maastricht.

Wekelijks wordt er via pers en social media gecommuniceerd.

Lanceer gepaste marketing campagnes.

Door Maastricht Marketing wordt via verschillende kanalen passende communicatie ingezet.

#### Financiële regelingen

Pas de gemeentelijke belastingen aan aan deze tijd.

Gemeente heeft uitstel van betaling gegeven voor gemeentelijke belastingen.

#### Grenzen

Zet jullie in voor een regeling voor ondernemers die over de grens wonen en in Maastricht ondernemen.

De gemeente heeft samen met Limburgse grensgemeenten een brief geschreven naar de minister met dringend verzoek voor compensatie voor ondernemers van Maastricht die in België woonachtig zijn.