

Resultaten Enquête Horeca

13 - 22 mei 2020



Algemeen

Is uw zaak momenteel geopend?

Ja (31%)

Nee (69%)



Coronaonderzoek 1,5 meter-economie

Ziet u mogelijkheden om uw bedrijfsvoering aan te passen aan de 1,5 meter maatschappij?

Ja (70,2%)

Nee (29,8%)

Heeft u hiervoor een plan uitgewerkt?

Ja (86,9%)

Nee (13,1%)



Huur

Heeft u huurkorting bedongen?

Ja (55,4%)

Nee (44,6%)

Heeft de verhuurder u (een deel van) de huur kwijtgescholden?

Ja (36,1%)

Nee (63,9%)



De toekomst van uw zaak

Hoe lang is de continuïteit van uw zaak onder de huidige omstandigheden gegarandeerd?

Max 1-3 maanden
(41,7%)

Max 3-6 maanden
(46,4%)

Voorziet geen problemen
(11,9%)



Noodmaatregelen

Heeft u aanspraak gemaakt op de TOGS-regeling?

Ja (76,2%)

Nee (23,8%)

Heeft u een aanvraag ingediend voor de NOW-regeling?

Ja (100%)

Maakt u gebruik van een andere regeling?

Ja (72,6%)

Nee (27,4%)

* Met name TOZO en afsluiten van een aanvullende lening werden genoemd.



Banken en kredieten

Heeft u een beroep gedaan op uw bank(en)?

Ja (46,4%)

Nee (53,6%)

Indien u een regeling heeft aangevraagd bij uw bank(en), is deze toegewezen?

Ja (56%)

Nee (44%)



Welke suggesties wilt u meegeven aan de Corona-denktank, gerelateerd aan uw onderneming/branche? Hieronder leest u de meest genoemde antwoorden:

Onderstaand treft u de meest genoemde opmerkingen en een reactie vanuit CMM aan. Voor antwoorden op de vragen die niet direct gericht zijn aan CMM, kan informatie ingewonnen worden bij Team Ondernemen Maastricht (www.gemeentemastricht.nl/steunpunt-corona-voor-ondernemers) of de Koninklijke Horeca Nederland (www.khn.nl/lobby/khn-lobby/gezondheid/coronavirus)

Opmerking

Reactie

Veiligheidsmaatregelen

Een horeca gelegenheid runnen met 1,5 meter afstand is niet haalbaar.

In Maastricht is daar waar mogelijk terrasverruiming doorgevoerd. Voor binnen blijven vooralsnog de RIVM maatregelen leidend. Gezamenlijk wordt bekeken of grote locaties in Maastricht mogelijkheden voor horeca-exploitatie kunnen bieden in de herfst/winterperiode.

Communicatie

Verzorg duidelijke informatie over wat wel/niet kan en mag.

De KHN heeft een landelijk protocol uitgewerkt voor alle horeca bedrijven. Daarnaast is er wekelijks een 'corona-denktank overleg' waar de gemeente Maastricht, de KHN Maastricht Heuvelland en de SAHOT bij zijn aangesloten. Hierover wordt door de diverse partijen periodiek gecommuniceerd via brancheverenigingen, pers en social media.

Financiële regelingen

Kan de BSGW kwijtgescholden of naar gebruik in 2020 berekend worden?

De gemeentelijke belastingen zijn vooralsnog opgeschort. Voor verdere informatie raadpleeg de gemeente.

Aanvullende ondersteuning vanuit het rijk is gewenst.

De rijksoverheid heeft een tweede ronde ondersteuningsmaatregelen aangekondigd die in juni is gestart. Zo kan de tweede fase NOW-aanvraag ingediend worden vanaf 6 juli.

Regelgeving

Sta een terras of terrasvergroting toe.

De gemeente Maastricht heeft, met inachtneming van de veiligheidsregels, optimaal terrasruimte toegestaan om horeca ondernemers in de gelegenheid te stellen om maximaal hetzelfde aantal terrastafels/stoelen te benutten als vóór de COVID-19 periode.

Wees coulant met de reguliere regels, verruim deze waar mogelijk, toon begrip en ga (eerst) in gesprek.

In overleg met de gemeente wordt binnen de bestaande veiligheidsregels optimaal ruimte gegeven om te kunnen ondernemen, denk bijvoorbeeld aan de terrasverruiming. Handhaving is in de opstart periode van 1 t/m 8 juni in gesprek gegaan waar men constateerde dat spanning ontstond om te kunnen voldoen aan de COVID-19 regels.